



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”

“Doce Terra dos Colibris”



Versão 04 - Atualizada em 13/07/2026.

Em cumprimento à Lei Federal nº 13.460/2017



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”

“Doce Terra dos Colibris”

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de Serviços ao Usuário está prevista na Lei Federal nº 13.460/2017 e tem por objetivo informar sobre os serviços prestados pela Prefeitura Municipal de Santa Teresa.

Aqui, o usuário encontra as formas de acesso aos serviços, o prazo para a sua prestação, endereços e horários de atendimento, eventuais taxas cobradas, bem como informações sobre os requisitos e documentos necessários, conforme o caso.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”

“Doce Terra dos Colibris”

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

SUMÁRIO

1. Objetivo da Secretaria	4
2. Contato e Horário de atendimento	4
3. Serviços Oferecidos pela Secretaria Municipal de Meio Ambiente	
• Setor Administrativo	4
• Setor de Fiscalização Ambiental	5
• Setor Técnico	5
• Coordenação de Educação Ambiental	6
• Assessoria de Triagem e Reciclagem de Resíduos	6
• Gerência de Bem Estar Animal	6



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”

“Doce Terra dos Colibris”

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

1. Objetivo da Secretaria

A Secretaria Municipal de Meio Ambiente (SMMA) é o órgão responsável pela gestão das políticas ambientais do município, visando a aplicação da legislação ambiental e o controle das atividades que impactam o meio ambiente. A SMMA de Santa Teresa está organizada nos seguintes setores:

- **Setor Administrativo**
- **Setor de Fiscalização Ambiental**
- **Setor Técnico**
- **Coordenação de Educação Ambiental**
- **Assessoria de Triagem e Reciclagem de Resíduos**
- **Gerência de Bem Estar Animal**

2. Contato e Horário de Atendimento

- **Endereço:** Avenida José Eugênio Vervloet, nº 142, Bairro Vale do Canaã, Santa Teresa/ES. CEP: 29.650-000.
- **E-mail:** administrativoma@santateresa.es.gov.br
- **Telefone:** (27) 3259-2122
- **Horário de Atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 08h às 11h e das 12h30 às 15h30.

3. SERVIÇOS OFERECIDOS

3.1 Setor Administrativo

3.1.1 Registro de Denúncias

- **Como acessar:** Via telefone, via e-mail: administrativoma@santateresa.es.gov, presencialmente ou pelo canal da Ouvidoria no site da Prefeitura (<https://www.santateresa.es.gov.br>).
- **Documentação:** Não é necessária.
- **Prazo:** Registro imediato.

3.1.1 Emissão de Cadastro Técnico Municipal Ambiental

- **Requisitos:** Maior de 18 anos, formação técnica ou superior na área ambiental e registro no Conselho de Classe.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”

“Doce Terra dos Colibris”

- **Documentação:**

- **Pessoa Física:** Identidade, CPF, comprovante de endereço, diplomas, currículo e outros documentos exigidos (detalhes no site <https://www.santateresa.es.gov.br/pagina/view/41/cadastro-tecnico>).
- **Pessoa Jurídica:** CNPJ, comprovante de endereço, documentos da empresa, alvará e registro no Conselho de Classe.

- **Prazo:** Até 30 dias.

3.3 Entrega de Documentos

- **Serviços:** Ofícios, licenças, certidões e outros documentos ambientais.
- **Requisitos:** Maior de 18 anos e ser o requerente, procurador ou consultor técnico.
- **Documentação:** Documento oficial com foto e procuração (se aplicável).
- **Prazo:** Imediato.

4) Setor de Fiscalização Ambiental

4.1 Emissão de Certidão Negativa de Débitos Ambientais (CNDA)

- **Como acessar:** Protocolo na sede da Prefeitura.
- **Documentação:** Formulário de requerimento (<https://santateresa.es.gov.br/pagina/view/50/documentacao-licenciamento-ambiental>).
- **Prazo:** Até 30 dias.

4.2 Fiscalização *In Loco*

- **Como acessar:**
O serviço pode ser solicitado por meio do registro de denúncia anônima ou identificada (mediante apresentação de CPF ou RG, quando aplicável). As denúncias podem ser registradas presencialmente na Secretaria Municipal de Meio Ambiente, por telefone da SMMA ou por meio dos canais da Ouvidoria Municipal: https://santateresa.es.gov.br/acessar_ouvidoria/1/ano.
- **Prazo:** Varia conforme a complexidade do caso (urgências têm prioridade).

5) Setor Técnico

5.1 Licenciamento Ambiental e Autorizações

- **Como acessar:** Protocolar o pedido na Prefeitura e realizar o pagamento da taxa DAM.
- **Documentação:** Específica para cada tipo de licenciamento, conforme Decreto Nº 074/2018 (detalhes em <https://www.santateresa.es.gov.br/documento/cat/13>).



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”

“Doce Terra dos Colibris”

- **Prazo:**

- Licença Simplificada, Dispensa, Anuência e Carta Consulta: Até 60 dias.
- Licença Prévia, de Instalação, Operação e Regularização: Até 180 dias.

5.2 Orientações Gerais

- **Como acessar:** Presencialmente ou pelos meios de contato da Secretaria.
- **Documentação:** Não necessária.
- **Prazo:** Atendimento imediato.

6) Coordenação de Educação Ambiental

6.1 Atendimento ao Público

- **Serviços:** Coleta seletiva, sugestões e educação ambiental.
- **Como acessar:** Presencialmente ou pelos canais de contato.
- **Prazo:** Imediato.

6.2 Informações sobre Datas Comemorativas e Projetos

- **Onde acessar:** Site da Prefeitura, redes sociais e rádio local.
- **Prazo:** Imediato após a publicação.

7) Assessoria de Triagem e Reciclagem de Resíduos

7.1 Atendimento ao Público

- **Serviços:** Triagem, reciclagem e destinação de resíduos.
- **Como acessar:** Presencialmente ou pelos canais de contato.
- **Prazo:** Varia conforme a complexidade da solicitação.

- **Contatos**

E-mail: servicosurbanos@santateresa.es.gov.br

Telefone: (27) 3259-3927

Horário de Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 08h às 11h e das 12h30 às 15h30.

8) Gerência de Bem Estar Animal

8.1 Atendimento ao Público

Rua Darly Nerty Vervloet, 446 – Centro - Santa Teresa – ES – CEP: 29650-000
Tel: (27) 3259 3900 – CNPJ: 27 167 444/ 0001-72



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”

“Doce Terra dos Colibris”

- **Serviços:** Acompanhamento e orientação sobre bem-estar animal, fiscalização de maus-tratos, atendimento a denúncias de abandono e abuso de animais.
- **Como acessar:** Presencialmente ou pelos canais de contato.
- **Prazo:** O prazo varia conforme a natureza da solicitação, com ações prioritárias em casos de urgência ou maus-tratos.